



CARTA DEI SERVIZI

2025-2028

Nautilus Montessori School

Nido e Scuola dell'infanzia

Via Bortolo Sacchi 44, Bassano del Grappa (VI)



Premessa

Nautilus Montessori School *Nido e Scuola dell'Infanzia (0-6 anni)* ha la propria sede in Via Bortolo Sacchi, 44 a Bassano del Grappa (VI).

La Carta dei Servizi è il documento attraverso il quale Nautilus Montessori School rende espliciti i principi, i valori, le finalità educative, le modalità di erogazione del servizio, nonché i diritti e i doveri di tutti i soggetti coinvolti: bambini, famiglie, personale e comunità.

La Carta si fonda sul Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) 2025-2028, nel rispetto della normativa vigente e in coerenza con:

- Indicazioni Nazionali per il curriculum (DM 254/2012)
- Linee Pedagogiche per il Sistema Integrato 0-6 (DM 334/2021)
- Indicazioni Nazionali e Nuovi Scenari (MIUR 2018)
- Nuove Indicazioni Nazionali 2025 (MIM - consultazione pubblica)



La mission educativa

Nautilus è un ecosistema di scuole Montessori che nascono in ambienti aziendali di valore – e si aprono alle comunità locali. La sua missione pedagogica è offrire ai bambini un percorso educativo di autentica qualità in un ambiente di bellezza accessibile, da vivere mentre i genitori sono impegnati nell'apportare il loro contributo lavorativo al mondo per un futuro più consapevole e sostenibile.

Nautilus costruisce la propria identità su sei principi che definiscono l'approccio della proposta educativa delle sue scuole, in qualsiasi parte del mondo esse si trovino:

- Autenticamente Montessori
- Vicini a mamme o papà che lavorano
- Naturalmente bilingue
- Generatore di benessere
- Un cosmo Made in Italy
- Veramente sostenibile

Autenticamente Montessori



Il Metodo Montessori si basa sul presupposto che i bambini siano naturalmente buoni e curiosi e che, nel contesto di un ambiente favorevole, si impegnino spontaneamente nelle attività mirate che li aiutano a crescere. Con le giuste libertà ed un appropriato sostegno, i bambini seguono i loro interessi, creando esperienze di significativo apprendimento, sostenendosi vicendevolmente ed imparando gli uni dagli altri. Nelle nostre scuole ci dedichiamo alla preparazione degli ambienti e di noi stessi per sostenere lo sviluppo naturale dei bambini.

Vicini a mamme o papà che lavorano



Le famiglie di oggi richiedono una rinnovata forma di assistenza nella gestione dell'educazione dei propri bambini. Le nostre scuole, integrate negli ambienti aziendali, portano in modo naturale ad un miglioramento dell'equilibrio vita-lavoro, permettendo alle famiglie di ritrovare il proprio ritmo più velocemente, senza perdere nessuna pietra miliare del percorso di crescita dei loro bambini.

Naturalmente bilingue



Il momento perfetto in cui i bambini acquisiscono il linguaggio è durante il primo delicato periodo dello sviluppo linguistico, ovvero dalla nascita fino ai sei anni di età. Si tratta di una breve finestra in cui i bambini possono imparare una seconda lingua in modo naturale e semplice, senza alcuno sforzo cosciente. Nell'ambiente Montessori, i bambini acquisiscono la lingua parlata mettendo in relazione le parole che sentono con il lavoro che stanno realizzando. Dato il modo in cui i bambini assorbono il linguaggio quando sono piccoli, la full immersion in inglese è il modo ideale per imparare una seconda lingua.

Generatore di benessere



Crediamo di doverci prendere cura del benessere dei bambini e rendere la scuola il luogo in cui, anziché ammalarsi, far trovare il giusto ristoro. Plena è la nostra filosofia del benessere, un concetto che fonde migliaia di anni di antica saggezza curativa con le ultime tecnologie. Guidato dai principi dell'Omeopatia e Naturopatia, il nostro medico e specialista del benessere supporta le nostre scuole nella creazione di programmi nutrizionali per la nostra Cucina e nella consulenza alle famiglie per esigenze di benessere personalizzate.

Un cosmo Made in Italy



Il Metodo Montessori è per sua natura universale, cosmico. Ma non possiamo dimenticare la comune origine di Maria Montessori e del concept delle scuole Nautilus: l'Italia. Un'origine geografica che esprime un'eredità culturale, una visione della vita e della sua formazione ispirata alla bellezza della natura e dell'arte. Il tocco italiano di tutte le scuole Nautilus è nel design unico degli arredi e dei materiali montessoriani, nonché nell'abbigliamento disegnato per i bambini. Nelle nostre scuole il profumo del pane appena sfornato arriva ogni mattina dalla Cucina ed ogni pasto è realizzato internamente con ingredienti stagionali locali, coinvolgendo i bambini in attività pratiche che ne rafforzino la percezione di origine e valore, come la cura del nostro Horto e le cooking classes nella nostra Cucina in cui lo Chef di Nautilus rende partecipi i bambini nella preparazione delle classiche ricette italiane, avviando quello che sarà un fondamento del piano di sviluppo successivo (6-12), ovvero la Cosmic Education.

Veramente sostenibile



Come custodi del piano di sviluppo più delicato (0-6 anni), ci chiediamo costantemente cosa possiamo fare per preservare la naturale buona intenzione umana nei confronti del nostro ambiente per le generazioni future. Qual è il modo migliore per far cogliere ai bambini il valore delle ricche risorse della nostra terra? Come possono imparare a condividerle con le comunità locali per una reciproca prosperità? Che tipo di cammino vogliamo intraprendere con i genitori che contribuiscono alla nostra missione? Come possiamo utilizzare la catena di fornitura dell'azienda ospitante per incoraggiare pratiche ambientali e sociali progressiste? Che tipo di partnership possiamo stringere per affrontare problemi urgenti come il cambiamento climatico? In questo continuo, ciclico domandare, che coinvolge e si fa coinvolgere dalla curiosità autentica dei bambini, sta il senso stesso di Cyclus, la filosofia della sostenibilità delle scuole Nautilus.



Servizi educativi offerti

Nautilus Montessori School offre un servizio educativo rivolto ai bambini dai 3 mesi ai 6 anni, articolato in un percorso unitario e coerente che accompagna lo sviluppo del bambino nelle diverse fasi della prima infanzia.

La scuola accoglie complessivamente un massimo di 53 bambini, suddivisi in tre gruppi educativi distinti ma armonicamente collegati:

- il Nido, dedicato ai bambini dai 3 mesi fino alla camminata sicura (12/18 mesi);
- la Infant Community, che accoglie i bambini dalla camminata sicura fino ai 3 anni;
- la Children's House, la scuola dell'infanzia Montessori per bambini dai 3 ai 6 anni.

Tale organizzazione consente di rispondere in modo mirato ai bisogni evolutivi di ciascuna fascia d'età, garantendo al contempo continuità educativa e coerenza pedagogica nel percorso 0-6.

Il progetto educativo di Nautilus si fonda sull'approccio Montessori autentico, ispirato direttamente al pensiero pedagogico di Maria Montessori e applicato in modo rigoroso e consapevole. L'ambiente educativo è concepito come "ambiente preparato", accuratamente progettato e organizzato per sostenere l'autonomia, la concentrazione e la libera esplorazione del bambino. All'interno di questo contesto, ogni bambino è libero di scegliere le attività secondo i propri interessi e il proprio ritmo di sviluppo, esercitando una libertà di scelta responsabile, che favorisce la motivazione intrinseca e il senso di competenza.

L'azione educativa si fonda su un'osservazione sistematica e continua, che consente alle guide Montessori di comprendere i bisogni, gli interessi e i periodi sensibili di ciascun bambino, adattando l'ambiente e le proposte educative in modo flessibile e rispettoso.

I materiali utilizzati sono scientificamente strutturati e progettati per favorire l'autocorrezione, l'apprendimento concreto e graduale e lo sviluppo armonico delle competenze cognitive, motorie, sensoriali ed emotive.

I gruppi di età mista, in particolare nella Children's House, favoriscono la cooperazione, l'aiuto reciproco e l'apprendimento sociale, mentre il ruolo dell'adulto è quello di guida e facilitatore, attento, discreto e rispettoso del processo di crescita del bambino.



L'offerta formativa della scuola è inoltre naturalmente bilingue, in linea con i più recenti studi sullo sviluppo linguistico in età precoce. Nautilus adotta un approccio che permette ai bambini di acquisire la seconda lingua in modo spontaneo e naturale, attraverso l'esposizione quotidiana all'interno delle attività e delle routine scolastiche. La lingua inglese si integra armonicamente con l'uso della lingua italiana nelle attività previste dalle Indicazioni Nazionali, garantendo uno sviluppo equilibrato delle competenze linguistiche, comunicative ed espressive in entrambe le lingue e valorizzando il bilinguismo come risorsa cognitiva, culturale e relazionale.



Organizzazione del Servizio

L'organizzazione del servizio educativo di Nautilus Montessori School è pensata per rispondere in modo flessibile e concreto alle esigenze dei bambini e delle loro famiglie, garantendo al contempo continuità, qualità e benessere.

La scuola è aperta dal lunedì al venerdì, con un orario ordinario dalle 8:00 alle 16:00, in linea con il calendario ministeriale della scuola dell'infanzia. L'ingresso è a partire dalle ore 8:00 fino alle 09:00, l'uscita a metà giornata va dalle 13:00 alle 13:30, mentre l'uscita ordinaria è a partire dalle 15:30.

Al fine di sostenere le famiglie nella gestione dell'equilibrio tra vita familiare e lavorativa, Nautilus offre anche un servizio prolungato pomeridiano, che estende l'orario di apertura fino alle ore 19:00, proponendo attività educative e di arricchimento coerenti con il progetto pedagogico della scuola.

Il servizio è garantito per dodici mesi all'anno, inclusi i periodi estivi, durante i quali vengono organizzate specifiche attività di Summer Camp, aperte ai bambini frequentanti e, in alcuni casi, anche all'utenza esterna.

Gli spazi scolastici rappresentano un elemento centrale del progetto educativo. La struttura, di nuova costruzione, è stata progettata secondo i criteri dell'architettura e della pedagogia Montessori, affinché l'ambiente stesso diventi parte integrante del percorso di apprendimento.

Gli ambienti educativi sono ampi, luminosi e interconnessi, organizzati in modo funzionale e flessibile per favorire l'autonomia, la libertà di movimento e la concentrazione dei bambini.

Particolare attenzione è riservata alla relazione tra interno ed esterno: il giardino e gli spazi outdoor sono sempre accessibili e pensati come naturale estensione delle aule, offrendo occasioni quotidiane di esplorazione, gioco libero e attività all'aria aperta.

La scuola è inoltre dotata di una cucina interna, di un refettorio, di una lavanderia, oltre a spazi comuni e servizi dedicati, progettati per garantire comfort, sicurezza e qualità igienico-sanitaria.

Ogni ambiente è curato nei dettagli, affinché risponda ai bisogni evolutivi delle diverse fasce d'età e contribuisca al benessere complessivo della comunità scolastica.



Servizi Complementari

Accanto all'offerta educativa curricolare, Nautilus Montessori School propone una serie di servizi complementari che arricchiscono l'esperienza quotidiana dei bambini e contribuiscono al loro benessere globale, in una visione educativa integrata e coerente con i principi del metodo Montessori.

La scuola dispone di una ristorazione interna, con pasti preparati quotidianamente nella cucina della struttura gestita da Vicook. I menù, elaborati con il supporto di un nutrizionista, sono stagionali, equilibrati e attenti ai bisogni nutrizionali dei bambini nelle diverse fasce d'età. Il momento del pasto è considerato parte integrante del progetto educativo e viene vissuto come occasione di autonomia, educazione alimentare, socialità e cura di sé.

Grande rilievo è attribuito alle attività outdoor, che fanno parte della routine quotidiana dei bambini. Gli spazi esterni, sempre accessibili, sono concepiti come naturale estensione degli ambienti interni e offrono opportunità continue di esplorazione, movimento, osservazione della natura e gioco libero, in linea con la visione montessoriana che riconosce il contatto con l'ambiente naturale come elemento fondamentale dello sviluppo.

L'educazione motoria è integrata nella vita quotidiana della scuola e viene proposta in modo rispettoso delle diverse fasi di sviluppo, favorendo il controllo del corpo, la coordinazione, l'equilibrio e il benessere psicofisico. Il movimento è inteso come strumento essenziale di apprendimento e di costruzione dell'autonomia.

Le attività di musica e arte occupano un ruolo centrale nell'offerta educativa di Nautilus. Attraverso l'ascolto, la produzione musicale, il canto, l'esplorazione sonora e le esperienze artistiche, i bambini sono accompagnati nello sviluppo della sensibilità estetica, dell'espressione creativa e del linguaggio simbolico, in un contesto che valorizza la libertà espressiva e il piacere di creare.

La scuola propone inoltre attività extra-curricolari, pensate come ampliamento e completamento del percorso educativo. Tra queste rientrano momenti dedicati alla lettura, pratiche di mindfulness, attività di coding unplugged e laboratori tematici, sempre calibrati sull'età dei bambini e coerenti con l'approccio pedagogico della scuola.

Particolare attenzione è riservata infine al supporto alla genitorialità. Nautilus promuove una relazione di alleanza educativa con le famiglie attraverso colloqui individuali, incontri tematici, workshop e momenti di confronto, con l'obiettivo di sostenere i genitori nel loro ruolo e rafforzare il senso di comunità educante, nel rispetto reciproco dei ruoli e delle competenze.



Inclusione e Benessere

Nautilus Montessori School promuove un ambiente educativo accogliente, rispettoso e attento al benessere globale del bambino, nella convinzione che solo in un contesto sereno e sicuro possano svilupparsi appieno le potenzialità di ciascuno. Ogni bambino è accolto nella sua unicità, valorizzato per le proprie caratteristiche personali e sostenuto nel proprio percorso di crescita, senza alcuna forma di discriminazione.

La scuola si impegna a realizzare un contesto inclusivo, capace di rispondere ai bisogni dei bambini con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento o altri bisogni educativi speciali, attraverso un'attenta osservazione pedagogica, la personalizzazione degli interventi e una stretta collaborazione con le famiglie e, quando necessario, con i servizi del territorio. In linea con il metodo Montessori e con le Linee Pedagogiche del sistema integrato 0-6, la diversità è considerata una risorsa educativa e una opportunità di crescita per l'intera comunità scolastica.

Nautilus si configura inoltre come un ambiente interculturale e multilingue, in cui il bilinguismo e l'apertura verso culture diverse favoriscono il dialogo, il rispetto reciproco e il senso di appartenenza a una comunità più ampia. Particolare attenzione è riservata al benessere fisico, emotivo e relazionale dei bambini, attraverso la cura degli ambienti, delle routine quotidiane, delle relazioni educative e dei tempi della giornata, affinché ogni bambino possa sentirsi al sicuro, ascoltato e riconosciuto.



Comunicazione Scuola-Famiglia

La relazione con le famiglie rappresenta un elemento centrale del progetto educativo di Nautilus. La scuola promuove una comunicazione costante, trasparente e partecipata, fondata sulla fiducia reciproca e sulla corresponsabilità educativa, nel rispetto dei ruoli di ciascuno.

La comunicazione quotidiana avviene attraverso momenti informali di confronto tra educatori e genitori, che consentono di condividere osservazioni sull'andamento della giornata e sul benessere del bambino. A questi si affiancano incontri individuali periodici, durante i quali vengono restituiti in modo strutturato i percorsi di crescita e sviluppo, nel rispetto dei tempi e delle esigenze di ogni famiglia.

La scuola utilizza inoltre strumenti digitali dedicati, come la piattaforma Transparent Classroom, che permette una documentazione puntuale e condivisa delle attività e delle osservazioni educative. Le famiglie sono aggiornate anche tramite una newsletter mensile, che informa sulla vita scolastica, sui progetti in corso e sugli eventi programmati. Completano il quadro comunicativo le assemblee dei genitori e i momenti comunitari, pensati come occasioni di partecipazione, dialogo e costruzione di una autentica comunità educante.



Diritti e Doveri delle Famiglie

Nautilus Montessori School riconosce le famiglie come parte integrante della comunità educante e ne tutela il diritto a una partecipazione consapevole, informata e rispettosa all'interno del progetto educativo.

Le famiglie hanno il diritto di ricevere informazioni chiare, complete e trasparenti sull'organizzazione della scuola, sull'offerta formativa e sul percorso di crescita dei propri figli. Sono incoraggiate a partecipare alla vita scolastica, attraverso momenti di confronto, incontri, assemblee e occasioni comunitarie, e ad essere ascoltate e coinvolte nelle scelte educative che riguardano il benessere del bambino. La scuola riconosce inoltre il diritto fondamentale delle famiglie a vedere tutelata la dignità, la serenità e il benessere fisico ed emotivo dei propri figli, in un ambiente sicuro, rispettoso e accogliente.

Accanto ai diritti, la scuola richiama l'importanza dei doveri che rendono possibile una collaborazione educativa efficace e armoniosa. Le famiglie sono tenute a rispettare il regolamento scolastico, condividendone principi, tempi e modalità organizzative. È richiesta una collaborazione attiva e costruttiva con il personale educativo, fondata sulla fiducia reciproca, sul rispetto dei ruoli e sulla corresponsabilità educativa. Le famiglie sono inoltre invitate a garantire una comunicazione corretta, trasparente e reciproca, contribuendo a un clima di dialogo sereno e orientato al bene del bambino, e a rispettare i tempi, le routine e le regole della comunità scolastica, nell'interesse collettivo e del benessere di tutti.

In questa prospettiva, diritti e doveri si integrano in un patto educativo condiviso, che sostiene il percorso di crescita dei bambini e rafforza il senso di appartenenza alla comunità di Nautilus.



Valutazione e Reclami

Nautilus Montessori School considera la valutazione e il miglioramento continuo elementi fondamentali per garantire la qualità del servizio educativo offerto. In coerenza con l'approccio montessoriano e con le indicazioni del sistema integrato 0-6, la scuola adotta strumenti sistematici di osservazione educativa, che consentono di monitorare con attenzione il percorso di crescita e di apprendimento di ciascun bambino, nel rispetto dei suoi tempi, interessi e potenzialità.

La documentazione del percorso educativo rappresenta uno strumento privilegiato di riflessione pedagogica e di condivisione con le famiglie, permettendo di rendere visibili i processi di sviluppo e le esperienze significative vissute dai bambini.

La scuola riconosce il valore delle osservazioni e dei contributi delle famiglie come occasione di dialogo e di miglioramento del servizio.

Eventuali segnalazioni, suggerimenti o reclami possono essere presentati alla Direzione, che si impegna a prenderli in carico con attenzione e responsabilità, fornendo una risposta tempestiva e motivata. Ogni comunicazione viene gestita nel rispetto dei principi di ascolto, trasparenza e collaborazione, con l'obiettivo di mantenere elevati standard di qualità educativa e relazionale.

Validità del documento

La presente Carta dei Servizi ha validità triennale (2025/2028) ed è redatta in coerenza con il Piano Triennale dell'Offerta Formativa della scuola. Il documento è soggetto a revisione e aggiornamento in caso di modifiche normative, organizzative o pedagogiche, al fine di garantire una costante aderenza all'identità educativa di Nautilus e ai bisogni della comunità scolastica.